

簡単に安全な遠隔サポート



遠隔サポート（リモートサポート）とは何ですか？

遠隔サポートを使って、クライアントのコンピュータの問題を実際にそのコンピュータ見ずに解決することができます。これは **Web** ページを通してリアルタイムでクライアントのコンピュータ画面を見ることができ、クライアントのマウスやキーボードの操作ができる画面共有技術で達成ができます。

画面共有ソフトを介したオンライン遠隔サポートは、効率的、効果的そして経済的です。この遠隔サポートは緊急処置の成功率を高め、結果として顧客の満足度を高めます。遠隔サポート担当者がマウスを数回クリックするだけで問題解決を必要としているコンピュータにアクセスすることができれば、現地出張に必要な旅費や担当者の時間を大幅に削減できます。遠隔サポート解決方法は、あらゆる規模の企業や個人に大変便利といえます。

特徴：

- ✓ **画面共有とキーボード/マウスの遠隔操作**
リアルタイムの画面共有と遠隔操作でクライアントのコンピュータの問題を効率よく診断をして問題点を絞り込むことができます。
- ✓ **ファイル転送**
ファイル転送機能の統合は必要なパッチやアプリケーションをクライアントのコンピュータに迅速にインストールすることができます。
- ✓ **ホワイトボード**
注釈ツールを使用すると、理解をしてほしい箇所を強調表示したり、イラスト補足ができます。
- ✓ **録音&再生**
サポートの実施記録のために遠隔操作セッション全部を録画することができます。録音は **100%**の精度とセキュリティを提供する独自の形式で保存されます。
- ✓ **速度と画質の調整**
A 遠隔サポートで共有画面の色質の調整は重要です。調整によりデータ転送速度を向上させ、結果として問題解決を迅速に行うことができます。
- ✓ **発表者と遠隔操作権限の設定**
T 発表者を誰にするか、キーボードとマウス遠隔操作の権限を誰が持つかの設定をセッションの開始前に行えます。

利点：

充実した特徴： 遠隔サポートセッションを容易にするための強力な組み込み機能
クロスプラットフォーム： ePC、Mac Linux、それぞれのユーザーをサポート。

使いやすさ： すべての IT のレベルでクライアントに適合。

ファイアウォールに優しい： NAT、ルーター、ファイアウォール、プロキシサーバーの背後で作動。

登録： 不要。

高い安全性： 承認を基本とした 256 ビット AES 暗号化とキーボードとマウスの遠隔操作。

仕組み：

Mikogo は、迅速かつ簡単です。画面で 2 回のマウスクリックでセッションを開始し、独自のセッション ID の入手ができます。この ID を使用して、参加者が

<http://go.mikogo.com>

から参加ができます。

遠隔サポートの開始：

ウェブサイト www.mikogo.com

を開いて、直ちに遠隔サポートセッションを開始できます。